

# Hinweise für die Patientenaufnahme



# **Unsere Sprechzeiten**

Wir bieten nur noch Termine nach Vereinbarung an.

# Notfälle 24/7/365

Mit akuten und lebensbedrohlichen Notfällen können Sie jederzeit zu uns kommen.

Bitte beachten Sie dazu unsere aktuellen Hinweise auf unserer Homepage!

www.tierklinik-kaiserberg.de

# Sehr geehrte Patientenbesitzerin, sehr geehrter Patientenbesitzer,

Ihr Tier soll in unserer Klinik behandelt werden. Wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns damit entgegenbringen.

# AUFNAHMETERMINE FÜR DIAGNOSTIK UND OPERATIONEN

Aufnahme von Patienten: Montag bis Freitag 8.00-09.00 Uhr

Nach Absprache sind auch andere Zeiten möglich.

Am Morgen des vereinbarten Termins melden Sie sich bitte an der Rezeption an und übergeben uns bereits vorliegende Untersuchungsergebnisse, Röntgenbilder, Vorbefunde, etc.
Beim anschließenden Gespräch mit einer Tierärztin, einem Tierarzt werden das weitere Vorgehen und eventuelle Wünsche Ihrerseits erörtert.

Besondere Aufnahmetermine und Konsultationen bei bestimmten Tierärzt/inn/en können im Vorhinein vereinbart werden. Sollte bei klaren Diagnosen kein ausführliches Beratungsgespräch mehr notwendig sein, können Sie eine frühere Abgabe ab 7.00 Uhr vereinbaren.

#### **IHRE VORBEREITUNG ZUR AUFNAHME**

- Die Patienten sollten zur Stationsaufnahme möglichst nüchtern sein: letzte Mahlzeit am Vorabend um 20.00 Uhr (gilt nicht für Welpen/Kitten bis zum 6. Lebensmonat)
- Morgendlich zu verabreichende Medikamente geben Sie bitte mit einer sehr kleinen Menge Futter (z. B. Leberwurst) ein.
- Regelmäßig einzunehmende notwendige Medikamente teilen Sie uns bitte im Aufnahmegespräch mit.
- Hunde tragen bitte ein Halsband oder Brustgeschirr (Leinen, Körbchen und Decken können wir aus hygienischen Gründen leider nicht annehmen).
- Katzen bitten wir in einer Transportbox zu übergeben (Die Transportkörbe werden für den Zeitraum des stationären Aufenthalts bei uns aufbewahrt).
- Stationäre Patienten sollen zu ihrem eigenen Schutz g

  ültige Impfungen haben.
   Hunde: Tollwut, Parvovirose, Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Zwingerhusten
   Katzen: Katzenseuche, Katzenschnupfen, Tollwut (bei Freigängern)

## TELEFONISCHE PATIENTENAUSKÜNFTE

#### T 0203 30537-27

Operationsauskunft: Montag bis Freitag 16.00 – 18.00 Uhr Stationsauskunft: Montag bis Freitag 12.30 – 14.00 Uhr

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unser Auskunftstelefon nur zu den angegebenen Zeiten besetzt ist!

# STATIONÄRER AUFENTHALT

Unsere Patienten sind während des Klinikaufenthaltes in artgerechten Zwingern bzw. Boxen untergebracht. Bei der Fütterung nehmen wir gerne Rücksicht auf die Besonderheiten Ihres Tieres (außer, die vorliegende Erkrankung erfordert ein spezielles Diätfutter oder sogar Nahrungskarenz). Sofern es die Erkrankung Ihres Tieres zulässt, können Sie bei mehrtägigem stationärem Aufenthalt auch gerne eigenes Spezial- oder Diätfutter mitbringen. Sprechen Sie uns gerne an. Alle Hunde werden – je nach Erkrankung und körperlichem Zustand – ausreichend oft auf unserem Freigelände ausgeführt.

#### **ENTLASSUNG DER PATIENTEN**

# Montag bis Freitag

11.00 - 18.00 Uhr

Im Entlassungsgespräch erläutert Ihnen der Tierarzt die durchgeführte Behandlung bzw. Operation, die notwendige Weiterbehandlung und die Medikation Ihres Tieres. Scheuen Sie sich bitte nicht, Fragen zu stellen, wenn Ihnen Dinge unklar sind.

Bei überwiesenen Patienten übernimmt die Nachbehandlung wieder ihre haustierärztliche Praxis. Der Behandlungsbericht wird Ihnen oder der Praxis per E-Mail übermittelt. Weiterbehandlungen durch uns können nur auf spezielle tierärztliche Anweisung übernommen werden.

Da wir als Tierklinik eine überregionale 24-stündige Bereitschaft für Notfälle haben, kann es durch hohes Patientenaufkommen leider auch trotz Terminplanung zu längeren Wartezeiten bei Aufnahme und Entlassung von stationären Patienten kommen.
Wir bitten deshalb um Ihr Verständnis.

#### **ZAHLUNGSVEREINBARUNG**

Wir machen darauf aufmerksam, dass alle Behandlungen und Operationen nur gegen sofortige Zahlung bei Abholung des Patienten in bar oder per EC-Cash und Kreditkarte durchgeführt werden können. Sollte Ihnen eine komplette Bezahlung nach Ende der Behandlung nicht möglich sein, so sprechen Sie dies bitte **bereits vor der Behandlung** mit uns ab. Wir können ihnen bei entsprechender Bonität eine Ratenzahlung über eine Verrechnungsstelle vermitteln.

Zudem möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir auch bei bestehender OP- oder Krankenversicherung nicht mit der Versicherung direkt abrechnen. Gerne machen wir aber die entsprechenden Unterlagen für Ihre Versicherung fertig.

| leitere Auskünfte erteilt Ihnen: |    |          |
|----------------------------------|----|----------|
|                                  |    |          |
| ermin:                           | 11 | Jhrzeit: |
|                                  |    |          |

# Wegbeschreibung

#### Anreise mit dem Auto über die A40 oder die A3

Bei der Anreise über die A40 oder die A3 nehmen Sie im Autobahnkreuz Kaiserberg die Ausfahrt Duisburg-Kaiserberg (Duissern). Nach dem Abbiegen von der Autobahn halten Sie sich links und folgen den Schildern Richtung Duisburg-Zentrum und ZOO. Nach ca. 300 m biegen Sie rechts (Duisburg-Zentrum) ab und erreichen nach 500 m die Mülheimer Straße, in die Sie nach rechts einbiegen. Sie fahren dann am ZOO vorbei bis zur nächsten großen Ampelkreuzung. Dort biegen Sie rechts in die Schweizer Straße (B8) Richtung Wesel ein. Nach etwa 1000 m fahren Sie nach einer Bahnunterführung links in die Wintgensstraße. Nach etwa 500 m finden Sie die Tierklinik auf der rechten Seite.

#### Anreise mit dem Auto über die A59, Ausfahrt Duisburg Duissern

Von **Norden** kommend, biegen Sie unten an der Ausfahrt (Ampel) links ab. Nehmen Sie im Kreisverkehr die dritte Ausfahrt, um auf die Wintgensstraße zu gelangen. Nach 600 m befindet sich die Tierklinik auf der linken Seite.

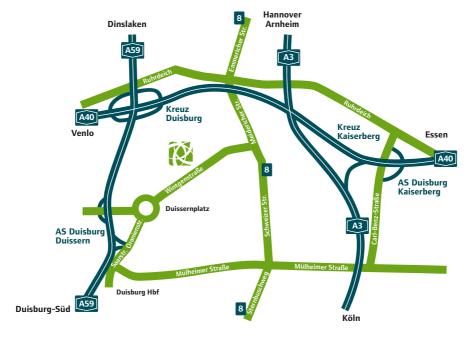
Von **Süden** über die A59 kommend, biegen Sie nach der Ausfahrt links ab. Nach 400 m nehmen Sie im Kreisverkehr die zweite Ausfahrt, um geradeaus auf die Wintgensstraße zu gelangen. Nach 600 m befindet sich die Tierklinik auf der linken Seite.

#### Es stehen Parkplätze direkt an der Tierklinik zur Verfügung.

#### Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Sollten Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen, fahren Sie bitte bis Duisburg Hauptbahnhof. Von dort können Sie die Haltestellen Duissern U-Bahnhof (300 m bis zur Klinik) oder Wintgensstraße (vor der Klinik) mit folgenden Verbindungen erreichen:

U-Bahn: U79 aus Düsseldorf kommend oder U903 ab Hauptbahnhof bis zur Haltestelle Duissern Buslinien: 939, 944 oder 937 bis Haltestelle Wintgensstraße



#### Tierärztliche Klinik am Kaiserberg

Dr. Kresken Dr. Bausch Dr. S. Saers Dr. Spennes Dr. Scholz Wintgensstraße 81-83 47058 Duisburg T 02 03-30 53 70 F 02 03-34 29 79 kontakt@tierklinik-kaiserberg.de www.tierklinik-kaiserberg.de